net+

Service client
Tél. 0848 830 840
info@netplus.ch
www.netplus.ch

Contrat Multimédia

CONTRAT DE RACCORDEMENT 24 MOIS

EXTENSION LES PLANS-SUR-BEX

PL	
N° Client	
N° Prise	
Traité par	Ludovic Biselx

Ce contrat est conclu entre

☐ Madame ☐ Monsieur

Nom: _____ Prénom: _____

Entreprise: _____ Date de naissance: _____

Adresse: _____

NPA et localité: _____

Lieu de l'installation (adresse, NPA, localité): _____
Si différent de l'adresse de facturation

Tél.: _____ E-mail de contact: _____

Votre abonnement

	BLI BLA BLO UN PEU	BLI BLA BLO BEAUCOUP	BLI BLA BLO À LA FOLIE
INTERNET			
Vitesses internet (Mb/s) (download max)	25	100	1 Gbit/s [1]
Wi-Fi (WLAN) et modem	✓	✓	✓
Contrôle parental	✓	✓	✓
Fon	✓	✓	✓
TÉLÉPHONIE			
Raccordement fixe	appels gratuits 24/7 vers le réseau fixe suisse	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)	500 minutes d'appels gratuits 24/7 vers les réseaux fixes et mobiles en Suisse et vers 42 pays (zone 1)
Bouclier (anti-spam)	✓	✓	✓
TÉLÉVISION			
Raccordement au réseau	✓	✓	✓
Box TV	✓	✓	✓
Chaînes de télévision	+ de 190 chaînes TV	+ de 190 chaînes TV	jusqu'à 220 chaînes TV
Enregistrement Cloud	20 h d'enregistrement, conservées 4 mois	200 h d'enregistrement, conservées 4 mois	1000 h d'enregistrement, conservées 4 mois
Archivage	–	–	20 h archivage
Replay TV	30 heures + de 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV	7 jours + 90 chaînes TV
Live Pause, Start Over	✓	✓	✓
Vidéos à la demande en location & à l'achat	✓	✓	✓
Catalogue vidéo (SVOD)	TFOU MAX	TFOU MAX	TFOU MAX
net+ TV Mobile	✓ fonction Replay TV 30 heures	✓ fonction Replay TV 7 jours	✓ fonction Replay TV 7 jours
ABONNEMENT MENSUEL	☐ 78.–	☐ 98.–	☐ 118.–
+ D'OPTIONS	☐ INTERNET 10 Mbit/s (– 10.–/mois) au lieu de 25 Mbit/s	–	–
	☐ 2e box TV (10.–/mois)	☐ 2e box TV (10.–/mois)	☐ 2e box TV (10.–/mois)
	☐ 2e ligne téléphonique (10.–/mois)	☐ 2e ligne téléphonique (10.–/mois)	☐ 2e ligne téléphonique (10.–/mois)

☐ Je ne souhaite pas bénéficier de l'offre de téléphonie – CHF 10.–

1) 1 Gbit/s sur fibre optique, 500 Mbit/s sur câble coaxial

Tous les prix indiqués s'entendent TVA incluse droits d'auteurs et voisins, redevance d'enregistrement et Replay TV inclus.

Un bouquet thématique RMC Sport, FAMILY ou KIDS est inclus gratuitement dans le pack À LA FOLIE

☐ KIDS
☐ FAMILY
☐ RMC SPORT

Tournez la page SVP ☞

Internet

Toutes les adresses donnent accès à l'espace client my.netplus.ch, depuis lequel vous pouvez accéder à votre webmail. Le mot de passe initial vous sera communiqué par le service client ; à modifier impérativement après la mise en service. Pour accéder aux services étendus net+ (notamment net+ TV Mobile et net+ Fon) vous devez disposer d'une adresse e-mail @netplus.ch.

1. Prénom/Nom : _____ E-mail : _____ @netplus.ch

2. Prénom/Nom : _____ E-mail : _____ @netplus.ch

3. Prénom/Nom : _____ E-mail : _____ @netplus.ch

4.Prénom/Nom : _____ E-mail : _____ @netplus.ch

5. Prénom/Nom : _____ E-mail : _____ @netplus.ch

☐ Wi-Fi : je ne souhaite pas activer l'option Wi-Fi (WLAN) sur mon modem
☐ Wi-Fi communautaire net+ Fon : je ne souhaite pas faire partie de la communauté Fon

Téléphonie

Je souhaite :

☐ obtenir un nouveau numéro de téléphone
☐ mentionner « pas de publicité » chez Local.ch et activer la fonction anti-spam d'appels LE BOUCLIER
☐ bloquer l'accès à tous les numéros à valeur ajoutée 090x (0900,0901 et 0906)
☐ garder mon (mes) numéro(s) de téléphone (procuration à remplir)
☐ ne pas être inscrit(e) dans l'annuaire téléphonique
☐ bloquer l'accès aux numéros 0906 (adultes)

Descriptifs et conditions particulières

TV

- Abonnement de base au téléréseau avec chaînes TV incluses sur toutes les prises du raccordement multimédia.
- 1 box TV comprise.
- Possibilité de souscrire à des bouquets payants.
- Application net+ TV Mobile avec + de 100 chaînes TV, Replay TV inclus.
- La box doit être connectée au modem par un câble RJ45.

Internet

- Modem Wi-Fi mis à disposition durant toute la durée du contrat. L'option Wi-Fi peut être désactivée.
- La configuration de votre ordinateur est à entreprendre par vos soins ou à l'aide d'un spécialiste en informatique.
- Une adresse IP dynamique attribuée.
- L'option net+ Fon peut être configurée et modifiée en tout temps depuis l'espace client my.netplus.ch.

Téléphonie

- La compatibilité des systèmes d'alarme n'est pas garantie. Les appareils ISDN, les centrales téléphoniques (ACU) et les appareils à numérotation par impulsions ne sont pas compatibles avec le service.
- Si vous avez plusieurs téléphones, la reprise de votre installation intérieure peut nécessiter l'intervention, à vos frais, de votre installateur électricien.
- Le service de téléphonie net+ est conforme aux exigences de l'OFCOM pour l'acheminement des appels d'urgence. Nous transmettons ces appels selon votre code postal (indiqué dans ce contrat). Ainsi, l'appel est acheminé au poste de secours le plus proche de votre domicile. En cas d'usage «nomade», il est donc recommandé d'utiliser un moyen plus approprié pour contacter les secours.
- Conditions pour les appels selon offres combinées BLI BLA BLO sauf pour les appels surtaxés, conditions valables par raccordement.

Vous devez bénéficier d'un accès existant au téléréseau pour souscrire à un abonnement BLI BLA BLO. Si ce n'est pas le cas, veuillez s.v.p. faire préalablement votre demande de raccordement.

☐ **J'ai pris connaissance des conditions générales d'abonnement et des descriptions des services**
(conditions générales et descriptions des services disponibles auprès de votre téléréseau distributeur).

☐ **Je certifie l'exactitude des renseignements donnés**

Lieu, date et signature du client :	Recommandé par le revendeur net+ :
	GROUPE SEIC-Télédis Ludovic Biselx

Sous réserve de modifications des prix. **Durée minimale d'abonnement de 12 mois selon date d'installation.**

J'ai pris connaissance des offres net+ par :

☐ bouche-à-oreille ☐ newsletter ☐ affichage, presse ou TV ☐ courrier personnel ☐ site internet ☐ autre